

**LAMPIRAN 4**  
**Tabulasi Data Pre-Test (30) Responden**

| No | Kualitas Produk (X1) |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    | PROMOSI (X2) |    |    |    |    |    |    |    |    |    | Kepuasan Pelanggan (Z) |    |    |    |    |    | Loyalitas Pelanggan (Y) |    |     | Total |     |
|----|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------------------------|----|----|----|----|----|-------------------------|----|-----|-------|-----|
|    | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13           | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23                     | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29                      | 30 | 31  |       | 32  |
| 1  | 3                    | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3  | 3  | 3  | 3            | 2  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                      | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                       | 2  | 2   | 2     | 98  |
| 2  | 3                    | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3  | 3  | 4  | 3            | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3                      | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4                       | 2  | 2   | 3     | 105 |
| 3  | 3                    | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3            | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3                      | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3                       | 3  | 3   | 95    |     |
| 4  | 4                    | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4  | 4  | 4  | 4            | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4                      | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3                       | 4  | 118 |       |     |
| 5  | 4                    | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3  | 4  | 3  | 3            | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3                       | 4  | 2   | 3     | 104 |
| 6  | 3                    | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4  | 3  | 3  | 3            | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3                      | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3                       | 3  | 3   | 103   |     |
| 7  | 4                    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                       | 4  | 4   | 128   |     |
| 8  | 4                    | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 3  | 4            | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3                      | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3                       | 3  | 3   | 113   |     |
| 9  | 3                    | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3  | 2  | 3  | 3            | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3                      | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2                       | 3  | 2   | 3     | 80  |
| 10 | 3                    | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3  | 4  | 4  | 3            | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3                      | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3                       | 3  | 3   | 102   |     |
| 11 | 2                    | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3  | 3  | 2  | 3            | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                      | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2                       | 3  | 2   | 2     | 86  |
| 12 | 3                    | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3  | 3  | 3  | 2            | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                      | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2                       | 2  | 2   | 79    |     |
| 13 | 2                    | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3  | 3  | 2  | 2            | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3                      | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                       | 3  | 3   | 84    |     |
| 14 | 2                    | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3            | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3                      | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2                       | 2  | 2   | 92    |     |
| 15 | 3                    | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3  | 2  | 2  | 3            | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2                      | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2                       | 2  | 2   | 79    |     |
| 16 | 2                    | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3  | 2  | 2  | 3            | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 1                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4                       | 4  | 4   | 95    |     |
| 17 | 3                    | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 2            | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3                      | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                       | 3  | 3   | 87    |     |
| 18 | 3                    | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3            | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                      | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                       | 3  | 3   | 96    |     |
| 19 | 3                    | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4  | 3  | 3  | 3            | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3                      | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                       | 3  | 3   | 95    |     |
| 20 | 3                    | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3  | 3  | 3  | 3            | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3                      | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                       | 3  | 1   | 3     | 94  |

| No | Kualitas Produk (X1) |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    | PROMOSI (X2) |    |    |    |    |    |    |    |    |    | Kepuasan Pelanggan (Z) |    |    |    |    |    |    | Loyalitas Pelanggan (Y) |    |     | Total |
|----|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------------------------|----|----|----|----|----|----|-------------------------|----|-----|-------|
|    | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13           | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23                     | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30                      | 31 | 32  |       |
| 21 | 3                    | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4  | 3  | 3  | 3            | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3                      | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3                       | 3  | 3   | 98    |
| 22 | 3                    | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3  | 3  | 4  | 3            | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                      | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                       | 3  | 3   | 99    |
| 23 | 3                    | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 2            | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3                      | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                       | 3  | 3   | 84    |
| 24 | 2                    | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3  | 3  | 2  | 3            | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2                      | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2                       | 2  | 2   | 84    |
| 25 | 3                    | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4  | 3  | 4  | 3            | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3                      | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                       | 3  | 3   | 98    |
| 26 | 4                    | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 3  | 3  | 4            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                       | 4  | 123 |       |
| 27 | 2                    | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3  | 3  | 3  | 2            | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1                      | 1  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2                       | 1  | 1   | 65    |
| 28 | 3                    | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4  | 3  | 2  | 1            | 1  | 1  | 1  | 4  | 4  | 4  | 1  | 1  | 1  | 3                      | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                       | 3  | 2   | 92    |
| 29 | 3                    | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3            | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                      | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                       | 3  | 3   | 96    |
| 30 | 3                    | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4  | 4  | 3  | 3            | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3                      | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3                       | 4  | 3   | 100   |